ЖТЖ қызметтерін көрсету туралы №4601-19/СМЭП19-____________ШАРТ

Алматы қ. «_____»__________ 2019 жыл

Бұдан әрі – «Орталық» деп аталатын «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы» шаруашылық жүргізу құқығы бар республикалық мемлекеттік кәсіпорны атынан, ______________________ негізінде іс-әрекет жасайтын ______________________бір жағынан және бұдан әрі «Ұйым» деп аталушы _________________, _____________________ негізінде іс–әрекет жасайтын ____ екінші жағынан бұдан әрі бірлесіп Тараптар деп аталып, ЖТЖ қызметтерін көрсету туралы осы шартты (бұдан әрі – Шарт) төмендегілер жөнінде жасады:

1.ШАРТТЫҢ МӘНІ ЖӘНЕ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1.Шарт Ұйым мен ЖТЖ қатысушыларының нұсқауларының көпжақты клирингі арқылы жаппай электрондық төлемдер жүйесінің «Жылдам төлемдер жүйесі» (бұдан әрі – ЖТЖ) ішкі жүйесінде Ұйымның электрондық төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде Тараптардың құқықтарын, міндеттері мен жауапкершілігін белгілейді.

1.2.Ұйымның ЖТЖ-ға ақша аударымдары Орталық бекіткен Жаппай электрондық төлемдер жүйесінің жұмыс істеу қағидаларына (бұдан әрі – Қағида) және осы Шарттың талаптарына сәйкес жүзеге асырылады. ЖТЖ-ға ақша аудару Ұйым ЖТЖ - да есеп айырысуды жүзеге асыру туралы шарт жасасқан ЖТЖ қатысушысының (бұдан әрі-ЖТЖ қатысушысы) ақшасын пайдалана отырып, банкаралық ақша аудару жүйесінде жүзеге асырылады.

1.3.Орталық Жүйе операторы ретінде Жүйе операторының функцияларына сәйкес қызметтерді, оның ішінде: Ұйымның электрондық төлем хабарларын (бұдан әрі – төлем хабарлары) /Ұйымның пайдасына қабылдау және өңдеу, олардың негізінде ЖТЖ қатысушылары позициясына ақша аударуды жүзеге асыру, электрондық ақпараттық хабарларды (бұдан әрі- ақпараттық хабар) қабылдау және өңдеу (бұдан әрі-төлем хабарлары) бойынша қызметтер көрсетеді, ЖТЖ жасалған операцияларға байланысты, операциялық күнді басқару бойынша Жүйедегі тәуекелдерді басқару жүйесін айқындау және қолдану бойынша Жүйенің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге (бұдан әрі – Қызметтер) өзге де операциялық және технологиялық функцияларды орындау бойынша Ұйыммен және Ұйымға жіберілген ақпараттық хабарлар.

1.4.Ұйым алмасу рәсімдеріне және Орталық Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкімен (бұдан әрі – Ұлттық Банк) келісім бойынша әзірлеген және Жүйеде/ЖТЖ қолданылатын форматтарға (бұдан әрі – Рәсімдер) сәйкес электрондық хабарлармен алмасады.

2.ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1.Орталық міндеттенеді:

ДОГОВОР
об оказании услуг в СМП №4601-19/СМЭП19-____

г. Алматы «____»____________ 2019 года

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан», именуемое в дальнейшем «Центр», в лице ________________________, действующего на основании _________________________, с одной стороны, и платежная организация _________________________, именуемая в дальнейшем «Организация», в лице ____________________________, действующего на основании _____________________, с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор об оказании услуг в СМП (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1.Договор устанавливает права, обязанности и ответственность Сторон при осуществлении электронных платежей и (или) переводов денег Организацией в подсистеме «Система мгновенных платежей» (далее – СМП) системы массовых электронных платежей (далее – Система) путем многостороннего клиринга указаний Организации и участников СМП.

1.2.Переводы денег Организации в СМП осуществляются в соответствии с Правилами функционирования системы массовых электронных платежей, утвержденными Центром (далее – Правила), и условиями настоящего Договора. Перевод денег в СМП осуществляется в межбанковской системе переводов денег с использованием денег участника СМП, с которым Организацией заключен договор об осуществлении расчетов в СМП (далее – Участник СМП).

1.3.Центр как оператор Системы оказывает Организации услуги в соответствии с функциями оператора Системы, в том числе услуги: по приему и обработке электронных платежных сообщений (далее – платежные сообщения) Организации/в пользу Организации, осуществлению на их основе переводов денег на позиции участников СМП, по приему и обработке электронных информационных сообщений (далее – информационное сообщение), направляемых Организацией и направлению Организации информационных сообщений, связанных с совершенными в СМП операциями, по управлению операционным днем, по определению и применению системы управления рисками в Системе, по выполнению иных операционных и технологических функций в обеспечение функционирования Системы (далее – Услуги).

1.4.Организация обменивается электронными сообщениями в соответствии с процедурами обмена и форматами, разработанными Центром по согласованию с Национальным Банком Республики Казахстан (далее – Национальный Банк) и применяемыми в Системе/СМП (далее – Процедуры).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Центр обязуется:

2.1.1.обеспечивать бесперебойный, непрерывный,

2.1.1.Ұйымның төлем хабарларын ЖТЖ-да, сондай-ақ Ұйымның пайдасына тоқтаусыз, үздіксіз, тәулік бойы қабылдауды және өңдеуді қамтамасыз етуге;
2.1.2.ЖТЖ қатысушысының пайдасына ЖТЖ қатысушысының төлем хабарларының құрамында Ұйым жүргізген/Ұйым пайдасына түскен төлем хабарларының клирингін жүзеге асыру, ЖТЖ қатысушысының таза позициялары және ақша аударымының банкаралық жүйесіндегі клиринг нәтижелері бойынша ақша аудару үшін төлем хабарлары туралы ақпарат дайындауға;
2.1.3. операциялық күн ішінде Ұйымның сұратуы бойынша мынадай ақпарат бар үзінді түріндегі ақпараттық хабарды жолдауға:
1)Ұйымның Орталыққа берген жіберуші, сомасы және төлем хабарының бірегей сәйкестендіргіші көрсетілген төлем хабарларының тізбесі;
2) Ұйымның пайдасына келіп түскен жіберуші, сомасы және төлем хабарының бірегей сәйкестендіргіші көрсетілген төлем хабарларының тізбесі;
2.1.4. сұрату бойынша Ұйым мен ЖТЖ қатысушысына банкаралық ақша аудару жүйесінде ақша аударымы аяқталғаннан кейін ЖТЖ-да өңделген төлем хабарлары туралы ақпаратты және себебін көрсете отырып, ЖТЖ-да өңделмеген төлем хабарлары туралы ақпаратты қамтитын түпкілікті үзінді көшірмені ұсынуға;
2.1.5.Ұйымға байланыс арналары арқылы электрондық хабарларды қабылдау-жіберу үшін ЖТЖ-ға рұқсат беруге;
2.1.6. Ұйымға Орталықтың ресми интернет-ресурсында (http:www.kisc.kz) жариялау арқылы оларды бекіткеннен кейін 15 (он бес) жұмыс күні ішінде оларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу, тарифтер және оларды өзгерту рәсімдерін жеткізуге;
2.1.7. Жүйенің қатысушылары мен Ұйымдарының анықтамалығын жүргізу және Ұйымның сұрауы бойынша Жүйенің жұмыс істеуіне қатысты кез келген нормативтік-анықтамалық ақпаратты ұсынуға;
2.1.8.ақпараттық қауіпсіздік шараларының сақталуын қамтамасыз ету және оны күтпеген тоқтату жағдайында Жүйенің жұмыс істеуін қалпына келтіру бойынша барлық қажетті шараларды қабылдауға;
2.1.9.Алматы қаласынан тыс орналасқан Ұйымдар көрсетілген қызметтер актісін қағаз тасымалдауышта пошта байланысы арқылы және ЭШФ АЖ электрондық шот-фактураны жіберуге.

2.2.Орталық құқылы:

2.2.1.Қағидамен көзделген жағдайда төлем хабарларын орындаудан бас тартуға;
2.2.2. профилактикалық жұмыстар басталған сәтке дейін кемінде 3 (үш) күнтізбелік күн бұрын Ұйымды алдын ала ескертумен, жалпы ұзақтығы жылына 7 (жеті) күнтізбелік күннен аспайтын түнгі уақытта алдын алу жұмыстарын жүргізуге;
2.2.3.Тараптар арасындағы бағдарламалық-техникалық өзара іс-қимылға қойылатын Рәсімдерді, талаптарды және Жүйедегі ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды дербес айқындауға;
2.2.4. Ұлттық Банктің талап етуі бойынша Ұйымның төлем хабарының барлық деректемелері бөлігінде статистикалық деректерді ұсынуға;

круглосуточный прием и обработку в СМП платежных сообщений Организации, а также в пользу Организации;
2.1.2.осуществлять клиринг платежных сообщений, проведенных Организацией/поступивших в пользу Организации в СМП в составе платежных сообщений Участника СМП/в пользу Участника СМП, подготовку информации о чистых позициях Участника СМП, и платежных сообщениях для перевода денег по результатам клиринга в межбанковской системе переводов денег;
2.1.3.в течение операционного дня по запросу Организации направлять информационное сообщение в виде выписки, содержащее следующую информацию:
1)перечень платежных сообщений, переданных Организацией в Центр, с указанием отправителя, суммы и уникального идентификатора платежного сообщения;
2) перечень платежных сообщений, поступивших в пользу Организации, с указанием отправителя, суммы и уникального идентификатора платежного сообщения;
2.1.4.по запросу предоставлять Организации и Участнику СМП после завершения перевода денег в межбанковской системе переводов денег окончательную выписку, содержащую информацию о платежных сообщениях, обработанных в СМП и информацию о платежных сообщениях, которые не были обработаны в СМП с указанием причины;
2.1.5. предоставлять Организации доступ к СМП для приема-передачи электронных сообщений по каналам связи;
2.1.6. доводить до Организации Правила, Процедуры, изменения и дополнения в них, тарифы и их изменения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после их утверждения путем опубликования на официальном интернет-ресурсе Центра (http: www.kisc.kz);
2.1.7. вести справочник участников и Организаций Системы и предоставлять по запросу Организации любую нормативно-справочную информацию, касающуюся функционирования Системы;
2.1.8. обеспечивать соблюдение мер информационной безопасности и принимать все необходимые меры по восстановлению функционирования Системы в случае непредвиденной ее остановки;
2.1.9. Организации, находящейся вне г. Алматы, отправлять акт оказанных услуг на бумажном носителе почтовой связью и электронный счёт-фактуру в ИС ЭСФ.

2.2. Центр вправе:

2.2.1.в случаях, предусмотренных Правилами, отказать в исполнении платежного сообщения;
2.2.2.проводить профилактические работы преимущественно в ночное время общей длительностью не более 7 (семи) календарных дней в год, с предварительным предупреждением Организации не менее чем за 3 (три) календарных дня до момента начала профилактических работ;
2.2.3.самостоятельно определять Процедуры, требования к программно-техническому взаимодействию между Сторонами и требования по обеспечению информационной безопасности в Системе;
2.2.4.предоставлять по требованию Национального Банка статистические данные в разрезе всех реквизитов платежного сообщения Организации;
2.2.5.временно приостанавливать оказание Услуг по Договору без уведомления Организации в следующих случаях:

2.2.5. Ұйымға хабарламай Шарт бойынша Қызмет көрсетуді мынадай жағдайларда уақытша тоқтата тұруға: 1)Ұйымның Қағиданың талаптарын орындамауы; 2) Ұлттық Банктің Ұйымды төлем ұйымдарының тізілімінен алып тастауы; 3) ЖТЖ Қатысушысын, Жүйеге қатысушы мәртебесінен айыру; 4) ЖТЖ Қатысушысының қатысуын тоқтата тұру/ЖТЖ Қатысушысына Жүйеге қызмет көрсету; 5) ЖТЖ Қатысушысының жазбаша нұсқауы; 6) ЖТЖ Қатысушысы ЖТЖ-да Ұйым жүзеге асырған төлемдер бойынша өз міндеттемелерін орындаудан мүмкін еместігі және/немесе бас тартуы; 7) Ұйым және/немесе ЖТЖ Қатысушысы көрсетілген Қызметтер үшін Орталық ұсынған шот-фактураларды толық көлемде берешек өтелгенге дейін ұсынылған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен астам төлемеген жағдайда; 2.2.6. Ұйым Шарттың Қағидаларының, Рәсімдерінің және Шарттарының талаптарын бұзған, ЖТЖ Қатысушысы Жүйеге қатысушы мәртебесін жоғалтқан жағдайда Шартты бір жақты соттан тыс тәртіппен бұзуға; 2.2.7.Ұлттық Банк бекіткен тарифтерге сәйкес Орталықтың мұрағатынан Ұйымның сұрауы бойынша ақпаратты қалпына келтіргені үшін қосымша ақы алуға; 2.2.8. Жүйенің операциялық күнінің кестесін дербес белгілеуге; 2.2.9. Ұйымға Шарттың 2.3.1, 10.1. тармақтардың шарттарын орындау кезінде Жүйеге кіруге рұқсат беру және Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес ресімделген ЖТЖ Қатысушысынан өтінім беруге. **2.3. Ұйым міндеттенеді:** 2.3.1. Орталыққа Шартқа қол қойылған күні ЖТЖ-ға есеп айырысуды жүзеге асыру туралы Ұйыммен Шарттың болуы туралы ЖТЖ қатысушысының хатын беруге; 2.3.2.Шарт талаптарына сәйкес Орталыққа көрсетілетін Қызметтер үшін ақы төлеуді жүзеге асыруға; 2.3.3. Жүйенің ұйымдастырылуы, жұмыс істеуі және қауіпсіздігін қамтамасыз ету мәселелеріне қатысты Қағидалар мен Рәсімдердің талаптарын, сондай-ақ Ұлттық Банктің және Орталықтың өзге де актілерінің талаптарын сақтауға; 2.3.4.электрондық хабарларды беру фактісін, түпнұсқалығын және дұрыс құрылуын белгілеу және оларды беру кезінде қателерді айқындау үшін Орталықпен белгіленген ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерін сақтауға; 2.3.5. Рәсімдерге сәйкес жіберілген ЖТЖ төлем хабарларының өңделуін дербес бақылауға; 2.3.6. егер үзінді көшірмеде Ұйым Орталыққа берген төлем хабары туралы ақпарат болмаса, келесі операциялық күннен кешіктірмей Орталықты хабардар етуге; 2.3.7.келесі операциялық күннен кешіктірмей Орталықты электрондық хабарларды (үзінділерді) уақтылы алмау немесе олардың болмауы туралы хабардар етуге; 2.3.8. егер Ұйым Алматы қаласында болса, көрсетілген Қызметтер актісін қағаз тасымалдауышта Орталықтан алуға.	1)неисполнения Организацией требований Правил; 2)исключения Национальным Банком Организации из реестра платежных организаций; 3)лишения Участника СМП, статуса участника Системы; 4)приостановления участия Участника СМП/оказания Участнику СМП услуг в Системе; 5)письменного указания Участника СМП; 6)невозможности и/или отказа Участника СМП, от исполнения своих обязательств по платежам, осуществленным Организацией в СМП; 7)в случае неоплаты Организацией и/или Участником СМП, счета-фактуры в полном объеме, предъявленного Центром за оказанные Услуги, более 30 (тридцати) календарных дней со дня его предъявления до погашения задолженности; 2.2.6.расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Организацией требований Правил, Процедур и условий Договора, утраты Участником СМП статуса участника Системы; 2.2.7.взимать дополнительную плату за восстановление информации по запросу Организации из архива Центра в соответствии с тарифами, утвержденными Национальным Банком; 2.2.8.самостоятельно устанавливать график операционного дня Системы; 2.2.9.предоставить Организации доступ к Системе при выполнении условий пунктов 2.3.1., 10.1. Договора и предоставлении заявки от Участника СМП, оформленной в соответствии с Приложением 1 к Правилам. **2.3.Организация обязуется:** 2.3.1.предоставить Центру в день подписания Договора письмо Участника СМП о наличии договора с Организацией об осуществлении расчетов в СМП; 2.3.2.осуществлять оплату Центру за оказываемые Услуги в соответствии с условиями Договора; 2.3.3. соблюдать требования Правил и Процедур, а также требования иных актов Национального Банка и Центра, касающихся вопросов организации, функционирования и обеспечения безопасности Системы; 2.3.4.соблюдать процедуры обеспечения информационной безопасности, установленные Центром, для определения подлинности и правильности составления, факта передачи электронных сообщений и обнаружения ошибок при их передаче; 2.3.5.самостоятельно контролировать обработку платежных сообщений в СМП, отправленных в соответствии с Процедурами; 2.3.6.не позднее следующего операционного дня уведомить Центр, если выписки не содержат информации о платежном сообщении, переданном Организацией в Центр; 2.3.7.не позднее следующего операционного дня уведомить Центр о несвоевременном получении электронных сообщений (выписок) или их отсутствии; 2.3.8.получать в Центре акт оказанных Услуг на бумажном носителе, если Организация находится в г.Алматы. **2.4. Организация вправе:** 2.4.1.осуществлять платежи в СМП в пределах максимально допустимого значения дебетовой чистой позиции Организации, предоставленного Участником СМП, на основании заявки, оформленной в

2.4. Ұйым құқылы:

2.4.1. Қағидаларға 1-Қосымшаға сәйкес ресімделген өтінім негізінде ЖТЖ Қатысушысы ұсынған Ұйымның дебеттік таза позициясының барынша рұқсат етілген мәні шегінде ЖТЖ-да төлемдерді жүзеге асыруға;

2.4.2.Орталықтан толық көлемде және Шартта белгіленген мерзімде тиісті Қызмет көрсетуді талап етуге;

2.4.3.Қағидалар мен Рәсімдерде көзделген ақпараттық хабарларды Орталықтан жіберуге және алуға;

2.4.4.байланыс арналарының бірі ЖТЖ-ға басқа арнаны пайдалану үшін бас тартқан жағдайда;

2.4.5.кез келген уақытта өз қалауы бойынша Орталықтың шот-фактурасы болмаса, Ұйым дербес айқындайтын мөлшерде алдын ала төлем жүргізуге;

2.5. Тараптар мемлекет кепілдік беретін Қазақстан Республикасының дербес деректер және оларды қорғау туралы қолданыстағы заңнамасының талаптарын орындауға және дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізуді болғызбауды, егер мұндай рұқсатсыз қол жеткізуді болдырмау мүмкін болмаса, дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізу фактілерін уақтылы анықтауды және дербес деректерге рұқсатсыз қол жеткізудің қолайсыз салдарларын барынша азайтуды қамтамасыз ететін дербес деректерді қорғау жөнінде қажетті шаралар қабылдауға міндеттенеді, сондай-ақ олардың субъектінің немесе оның заңды өкілінің келісімінсіз таратылуына не өзге де заңды негіз болуына жол бермеуге міндетті.

3.ТӨЛЕМ ТӘРТІБІ

3.1.Шарт бойынша ұсынылған Қызметтерге ақы төлеуді Ұйым ай сайын ҚБЕО шотына ақша аудару арқылы ҚБЕО ресми сайтында (http: www.kisc.kz) жарияланған қызметтерге қолданылатын тарифтерге сәйкес ҚБЕО ЭШФ АЖ-ға электронды шот-фактураны берген күннен бастап 10 (он) операциялық күні ішінде жүзеге асырады.

4.ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

4.1. Шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған немесе тиісінше орындалмаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.

4.2.Шарттың 3.1.-тармағында көзделген мерзімде Орталық Қызметтерін төлеуді кешіктіргені үшін көрсетілген Қызметтер сомасынан 0,1% (нөл бүтін оннан бір пайыз), бірақ көрсетілген Қызметтер сомасынан 5% (бес пайыздан) аспайтын мөлшерде өсімпұл төлейді.

4.3.Ай сайынғы айыппұлдардың жалпы сомасы ағымдағы айда Ұйымға көрсетілген Қызметтер сомасының 50% (елу пайызынан) аспауы тиіс.

4.4. Орталық төлем хабарларын толық немесе дұрыс ресімдемеген, сондай-ақ Ұйымның кінәсінен болған қателер, бас тарту немесе кідірту жағдайында Шарт бойынша жауапты болмайды.

4.5. Тараптар осы Шарт бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күш жағдайларының (табиғи апаттар, өрт, жаппай тәртіпсіздіктер, әскери іс-қимылдар), Тараптардың

соответствии с Приложением 1 к Правилам;

2.4.2. требовать от Центра надлежащего оказания Услуг в полном объеме и в срок, установленный Договором;

2.4.3. направлять и получать от Центра информационные сообщения, предусмотренные Правилами и Процедурами;

2.4.4. при отказе одного из каналов связи для доступа к СМП использовать другой канал;

2.4.5.в любое время по своему усмотрению производить предварительную оплату без выставленного счета-фактуры Центра в размерах, определяемых Организацией самостоятельно;

2.5.Стороны обязуются выполнять требования действующего законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, которая гарантируется государством и принимать необходимые меры по защите персональных данных, обеспечивающие предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить, и минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным, а также не допускать их распространения без согласия субъекта или его законного представителя либо наличия иного законного основания.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата за предоставленные Услуги по Договору осуществляется Организацией ежемесячно, путем перечисления денег на счет КЦМР, в соответствии с действующими тарифами на услуги, опубликованными на официальном интернет-ресурсе КЦМР (http: www.kisc.kz), в течение 10 (десяти) операционных дней со дня выставления КЦМР электронного счета-фактуры в ИС ЭСФ.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. За задержку оплаты Услуг Центра в срок, предусмотренный пунктом 3.1. Договора, Организация уплачивает Центру пеню в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы оказанных Услуг за каждый календарный день просрочки, но не более 5% (пять процентов) от суммы оказанных Услуг.

4.3. Общая сумма штрафных санкций в месяц не может превышать 50% (пятьдесят процентов) от суммы оказанных Организации Услуг за текущий месяц.

4.4. Центр не несет ответственности по Договору в случае неполного или неправильного оформления платежных сообщений, а также ошибки, отказа или задержки, произошедших по вине Организации.

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, массовые беспорядки, военные действия), вступления в силу правовых актов Республики Казахстан, прямо или косвенно препятствующих исполнению Сторонами обязательств по настоящему Договору. Доказательством наступления

осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауына тікелей немесе жанама кедергі келтіретін Қазақстан Республикасының құқықтық актілерінің күшіне енуінің салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. Аталған органдардың құқықтық актілері және/немесе құзыретті мемлекеттік органдар берген жазбаша құжаттар осы тармақта көрсетілген мән-жайлардың басталуы мен ұзақтығының дәлелі болып табылады. Жалпыға мәлім болып табылатын фактілерді Тараптар дәлелдеуге міндетті емес.

4.6.Жүйенің жұмыс істеуін бұзған күтпеген жағдайлар туындаған жағдайда Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді бұзудан келтірілген шығындарды азайту бойынша барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

4.7.Тараптардың бірі Шарттың 5-бөлімін бұзған жағдайда құпия ақпаратты ашқан Тарап құпия ақпаратты ашу салдарынан туындаған залалды толық көлемде өтейді.

4.8.Тұрақсыздық айыбы (өсімпұл) сомасын төлеу Тараптарды Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

5.АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ КОНФИДЕНЦИАЛДЫЛЫҚ РЕЖИМІ, БАНК ҚҰПИЯСЫНЫҢ САҚТАЛУЫ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ

5.1.Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен Тараптардың ішкі бағдарламалық жүйелеріндегі Жүйеде Тараптармен өңделген барлық электрондық хабарлардың ақпараттары мен аудиторлық іздерін сақтауды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

5.2. Тараптардың әрқайсысы осы Шарт бойынша тиісті құпиялылық режимін, оның ішінде банктік құпияны сақтау және Жүйеге қатысу процесінде алынған ақпаратқа қатысты дербес деректерді қорғау режимін сақтайды және көрсетілген ақпаратты жария етуден сақтау жөніндегі барлық қажетті шараларды қабылдайды.

5.3. Тараптар Шарттың талаптарын тұтастай алғанда және ұсынушы Тарап құпия ретінде белгілеген барлық ақпаратты екінші Тарап көрсетілген ақпаратты ұсынушы Тараптың жазбаша рұқсатынсыз ешқандай үшінші тарапқа жария ете алмайды деп таниды:

1)Орталық Шартты орындау үшін тартқан қызметкерлерге ұсыну. Көрсетілген ақпарат осы қызметкерге құпия түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қажетті шамада берілуі тиіс;

2) егер мұндай жария ету заңнамамен ұйғарылса не осыған уәкілетті мемлекеттік органдардың ресми сұрату негізінде жүзеге асырылса.

5.4. Тараптар басқа Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз Шартты іске асыру мақсаттарынан басқа, жоғарыда аталған қандай да бір құжаттарды немесе ақпаратты пайдаланбайды.

5.5. Құпия ақпарат жария етілген жағдайда Тараптар Шарттың 4-бөліміне сәйкес жауапты болады.

6.ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

6.1.Осы Шартта көзделмеген Жүйенің жұмыс істеу мәселелері бойынша Тараптар Қағидаларды және Қазақстан Республикасының қолданыстағы

и продолжительности, указанных в данном пункте обстоятельств, служат правовые акты указанных органов и/или письменные документы, выданные компетентными государственными органами. Факты, являющиеся общеизвестными, Стороны не обязаны доказывать.

4.6. В случае возникновения непредвиденных ситуаций, нарушивших функционирование Системы, Стороны принимают все возможные меры по уменьшению убытков, причиненных нарушением обязательств по Договору.

4.7. В случае нарушения одной из Сторон раздела 5 Договора Сторона, раскрывшая конфиденциальную информацию, возмещает в полном объеме ущерб, возникший вследствие раскрытия конфиденциальной информации.

4.8. Уплата суммы неустойки (пени) не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

5. РЕЖИМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, СОХРАНЕНИЯ БАНКОВСКОЙ ТАЙНЫ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Стороны обязуются обеспечивать хранение информации и аудиторский след всех электронных сообщений, обработанных Сторонами в Системе во внутренних программных системах Сторон, в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. Каждая из Сторон по настоящему Договору сохраняет надлежащий режим конфиденциальности, в том числе хранения банковской тайны и защиты персональных данных, в отношении информации, полученной в процессе участия в Системе, и принимает все необходимые меры по предохранению указанной информации от разглашения.

5.3. Стороны признают, что условия Договора в целом и вся информация, обозначенная предоставляющей Стороной как конфиденциальная, не может разглашаться другой Стороной никакой третьей стороне без письменного разрешения Стороны, предоставляющей указанную информацию, за исключением случаев:

1)предоставления персоналу, который привлечен Центром для выполнения Договора. Указанная информация должна представляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения договорных обязательств;

2)если такое разглашение предписывается законодательством либо осуществляется на основании официальных запросов уполномоченных на то государственных органов.

5.4. Стороны без предварительного письменного согласия другой Стороны не используют какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.

5.5. В случае разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 4 Договора.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1.По вопросам функционирования Системы, не предусмотренным настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами и действующим

заңнамасын басшылыққа алады.

6.2.Шарт талаптарын орындау процесінде келіспеушіліктер мен даулар туындаған жағдайда Тараптар оларды соттан тыс тәртіппен реттеу үшін барлық қажетті шараларды қолдануға міндеттенеді.

6.3.Жүйеде электрондық құжаттардың түпнұсқалылығына қатысты кез келген дауларды Орталықтың ресми интернет-ресурсында (http: www.kisc.kz) жарияланған төлем жүйелерінің электрондық құжаттарының түпнұсқалығына қатысты даулы жағдайларды шешу үшін қолданыстағы Қағидаларға сәйкес, Тараптармен шешеді.

6.4.Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі және дауларды сотқа дейінгі тәртіппен реттеу мүмкін болмаған жағдайда, олар Алматы қаласының Мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында қаралатын болады.

7.КРИПТОГРАФИЯЛЫҚ ҚОРҒАУДЫ ПАЙДАЛАНУ

7.1.Электрондық хабарлармен алмасу кезінде Тараптар ақпаратты криптографиялық қорғау құралын және Орталық ұсынатын тіркеу куәліктерін пайдаланады, оларды электрондық хабарлардың құпиялылығын, тұтастығын, авторлығын және түпнұсқалығын растауды қамтамасыз ету үшін жеткілікті деп таниды.

7.2.Тараптар жіберушінің электрондық цифрлық қолтаңбасы бар электрондық хабарламаны оның қолымен және мөрімен куәландырылған қағаз тасымалдауыштағы құжатқа заңды түрде балама деп таниды.

8.ТӨЛЕМНІҢ АЯҚТАЛУЫНЫҢ (ТҮПКІЛІКТІЛІГІ) ЖӘНЕ (НЕМЕСЕ) АҚША АУДАРУ ТӘРТІБІ МЕН ТАЛАПТАРЫ

8.1.Жүйедегі төлем хабарларын қабылдау және өңдеу кестесін - Жүйедегі операциялық күнді - Орталық белгілейді.

8.2. Ақша төлемі және (немесе) аударымы қайтарып алынбайтын (түпкілікті) болып есептеледі және Орталықтың төлем хабарын орындауға қабылдау Қағидаларында белгіленген шарттарын орындау кезінде орындалатын болады.

8.3. Төлемдер және (немесе) ақша аударымдарының аяқталуы (түпкілікті болуы) Қазақстан Республикасының төлемдер және төлем жүйелері туралы заңнамасымен реттеледі

9.БАСҚА ДА ТАЛАПТАР

9.1.Жүйеде өңделетін бір төлем хабарының ең жоғары сомасын Орталық Ұлттық Банктің шешімі негізінде белгілейді.

9.2. Ұйымның электрондық хабарларды қабылдауы және беруі мүмкін болмаған жағдайда Тараптар Шарттың талаптарын орындау бойынша барлық мүмкін шараларды қабылдайды.

10.ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ, ОНЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

10.1. Шарт Ұйымнан Орталыққа Ұйымның Жүйеде жұмысының басталғаны туралы жазбаша хабарламада көрсетілген күннен бастап күшіне енеді және белгісіз мерзімге қолданылады.

10.2.Орналасқан жері және/немесе деректемелері

законодательством Республики Казахстан.

6.2.В случае возникновения разногласий и споров в процессе исполнения условий Договора Стороны обязуются предпринять все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

6.3.Любые споры, касающиеся подлинности электронных документов в Системе, разрешаются Сторонами в соответствии с действующими Правилами разрешения конфликтных ситуаций, связанных с подлинностью электронных документов платежных систем, опубликованными на официальном интернет-ресурсе Центра (http: www.kisc.kz).

6.4.Договор регулируется законодательством Республики Казахстан и в случае невозможности урегулирования споров в досудебном порядке, они будут рассматриваться в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ

7.1.При обмене электронными сообщениями Стороны используют средство криптографической защиты информации и регистрационные свидетельства, представляемые Центром, признают их достаточными для обеспечения конфиденциальности, целостности, подтверждения авторства и подлинности электронных сообщений.

7.2.Стороны признают электронное сообщение с электронной цифровой подписью отправителя юридически эквивалентным документу на бумажном носителе, заверенному его подписью и печатью.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАВЕРШЕННОСТИ (ОКОНЧАТЕЛЬНОСТИ) ПЛАТЕЖА И (ИЛИ) ПЕРЕВОДА ДЕНЕГ

8.1.График приема и обработки платежных сообщений в Системе – операционный день Системы – устанавливается Центром.

8.2.Платеж и (или) перевод денег считается безотзывным (окончательным) и будет исполнен при выполнении установленных Правилами условий принятия Центром на исполнение платежного сообщения.

8.3.Завершенность (окончательность) платежей и (или) переводов денег регулируется законодательством Республики Казахстан о платежах и платежных системах.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1.Максимальная сумма одного платежного сообщения, обрабатываемого в Системе, устанавливается Центром на основании решения Национального Банка.

9.2.В случае невозможности приема и передачи Организацией электронных сообщений Стороны принимают все возможные меры по выполнению условий Договора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1.Договор вступает в силу с даты, указанной в письменном уведомлении от Организации Центру о начале работы Организации в Системе, и действует в течение неопределенного срока.

10.2.В случае изменения места нахождения и/или реквизитов Сторона уведомляет в письменной форме

өзгерген жағдайда Тарап тиісті шешім қабылданған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде басқа Тарапты жазбаша нысанда хабардар етеді. 10.3.Шарттың 10.2. тармағында көрсетілген өзгерістерді қоспағанда, Шартқа енгізілетін барлық өзгерістер қосымша келісімдермен рәсімделеді және Тараптар қол қояды. 10.4. Тараптардың әрқайсысы осы Шартты бұзудың болжамды күніне дейін бір ай бұрын екінші Тарапты және ЖТЖ Қатысушысын жазбаша ескерте отырып, осы Шартты бұзуға құқылы. 10.5. Орталық осы Шартты бұзуға немесе Ұлттық Банктің хабарламасы негізінде Жүйеде Ұйымның Қызмет көрсетуін уақытша тоқтата тұруға құқылы. 10.6.Осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасы, Ұлттық банктің немесе Орталықтың Жүйеге қатысты актілері өзгерген жағдайда қайта қарауға жатады. 10.7.Ұйым Шарт бойынша өз міндеттемелерін біреуге толығымен, не ішінара беруге құқығы жоқ. 10.8.Тараптар қайта ұйымдастырылған жағдайда осы Шарт бойынша міндеттер құқықтық мирасқорларға ауысады. 10.9.Шарт бірдей заңды күші бар екі данада жасалды. **11.ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕН-ЖАЙЛАРЫ МЕН БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ** ОРТАЛЫҚ: «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы» РМК, A15C9T5, Алматы қ., «Көктем-3» ы/а, 21-үй БСН 960440000151 «Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі» РММ-дегі ЖСК KZ KZ54125KZT1002300104 БСК NBRKKZKX Бек 15 Тел: +7(727) 2-506-722 ҰЙЫМ: ____________________________ ____________________________ ____________________________ **12.ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ** Орталық атынан Ұйым атынан ____________ ____________ Р.Мусаев М.О. М.О.	другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. 10.3.Все изменения к Договору оформляются дополнительным соглашением и подписываются Сторонами, за исключением изменений, указанных в пункте 10.2. Договора. 10.4.Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом другую Сторону и Участника СМП за один месяц до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. 10.5.Центр вправе расторгнуть настоящий Договор или временно приостановить оказание услуг Организации в Системе на основании уведомления Национального Банка. 10.6.Настоящий Договор подлежит пересмотру в случае изменения законодательства Республики Казахстан, актов Национального Банка или Центра, касающихся Системы. 10.7.Организация не вправе ни полностью, ни частично передавать кому-либо свои обязательства по Договору. 10.8.В случае реорганизации Сторон обязанности по настоящему Договору переходят к правопреемникам. 10.9.Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. **11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН** ЦЕНТР: РГП «Казахстанский центр межбанковских расчетов Национального Банка Республики Казахстан» A15C9T5, г. Алматы, м-н «Коктем-3», д.21 БИН 960440000151 ИИК KZ54125KZT1002300104 в РГУ «Национальный Банк Республики Казахстан», БИК NBRKKZKX КБЕ 15 Тел: +7(727) 2-506-722 ОРГАНИЗАЦИЯ: ____________________________ ____________________________ ____________________________ **12. ПОДПИСИ СТОРОН** от Центра от Организации: ____________ ____________ Р. Мусаев М.П. М.П.